

# FOAs A-kasse Delegeretmøde den 14. december 2010

## Bilag til dagsorden punkt 5.a

**De 9 FOA afdelinger, Odense, Svendborg, Varde, Lillebælt, Vejle, Sønderjylland, Sønderborg, Esbjerg og Kolding i Region Syddanmark stiller følgende forslag:**

**1a)** Evaluering af A-kasse struktur og nuværende serviceniveau i A-kassen, herunder normering.  
Evalueringen skal være afsluttet så den kan behandles på HB mødet i juni 2011.

**1b)** Der nedsættes en arbejdsgruppe som udarbejder evalueringskoncept og metode. Arbejdsgruppen består af A-kassens formand og næstformand, A-kassechef og 1 afdelingsformand fra hver region.

**2)** Evaluering af Callcenterfunktionen.

**3)** Der skal afholdes mindst 1 landsdækkende årligt møde mellem A-kassens formand og næstformand, A-kassechef, A-kasseledere og afdelingsformænd. Mødet placeres i 2. kvartal.  
Mødet afholdes med henblik på blandt andet at drøfte eventuelle justeringer i forhold til fælles fokus. Dagsorden fastsættes på A-kassens HB møde forud for mødet.